



家友天地

第55期
2023年3月

今期《家友天地》記錄了
慈雲山晉業中心舉辦的「僱員再培訓——
清潔助理基礎證書課程」（下稱ERB清潔班）的一點
一滴。晉業中心於2022年9月5日至2022年10月21日，
共33天，舉辦ERB清潔班，大部份學員順利
完成課程，考試及格取得證書，他們
更外出就業，滿足訓練需
要及畢業要求。

編者 的話

關愛同行之僱員再培訓——清潔助理基礎證書課程

2022年9月5日我們開學啦！



主題文章

ERB清潔班從前期籌備至畢業過程笑中有淚。由招募合適的智障人士和精神病康復者、評估其工作動機及能力、協調課程內容及落實實習及工作單位、再說服家屬讓學員外出清潔工作，當中發現學員及家屬有不同的擔心，怕疫情嚴重、怕力有不逮、怕迷路、怕失敗……

晉業中心同事運用愛心及關懷，了解家屬意見及學員訓練上的需要。學員原來具備勇氣及信心，就欠一個機會，他們只要踏出第一步，即使不成功，也有嘗試的寶貴經驗。縱使學員面對各種限制、家屬曾表達各樣疑問、社會維持各項的防疫措施，晉業中心同事也與他們同行，邁步向前，展現機構「關愛同行」的核心價值。

ERB清潔班中有三次，共八天外出實習的機會，特別感謝三間提供實習場地的機構！

- * 香港佛教聯合會青少年中心 *
- * 慈雲山聖文德天主教小學 *
- * 香港童軍總會東九龍地域總部辦事處 *

學員在實習時都互相學習，鼓勵及讚賞對方。每次實習時導師見證著學員的工作技巧明顯地提昇了。每次實習完結後，導師和學員都會分組檢討，疏理當日實習工作，思考得著及當天感受，再由導師給予反饋，志在讓學員吸收及消化當日的實習工作，深化工作體驗，將所學銘記於心。同時切合輔助就業目標，提昇學員工作動機及技巧，培養良好工作習慣，最終成功就業，融入社會。

第一次外出實習——香港佛教聯合會青少年中心



實習內容：
辦公室、
活動室、
洗地毯、
抹窗等
清潔工作。



學員於香港佛教聯合會青少年中心完成實習工作後，中心主任贈送一面錦旗鼓勵學員努力工作。

第二次外出實習——慈雲山聖文德天主教小學



實習內容：
校園外圍、籃球場、洗手間、
樓梯、課室、教具等清潔。



聖文德天主教小學林校長讚賞學員清潔技巧夠專業！

第三次實習——香港童軍總會東九龍地域總部辦事

實習內容：
使用外圍高壓水槍、洗地機運作、
洗地毯、打臘、抹窗、活動室、
洗手間等清潔工作。



經過33日的理論及實踐課，大家學有所成，終於成功完成ERB清潔班了！
後續跟進就是為學員配對工作，嘗試進入就業市場。



我們就業了！是時候發揮優秀的清潔技巧！

晉業輔助就業團隊為有意願及具公開就業潛力的學員配對適合能力及有興趣的工作。我們會陪同學員面試、視察環境、簽約、定期探訪、就業後跟進，協助訓練學員工作能力，從而為他們在公開就業市場打穩基礎，發展潛能，繼而投身及融入社會。在服務的過程中，我們實踐機構「關愛同行」的核心價值，為學員訓練需要著想，提供適切的服務。

訪問 學員 的意見

李濠銘：課程令我有好多得著，學到不同的工具使用及技巧，例如：掃地、拖地及洗地機，可以幫助我找到清潔相關工作。

張春明：我在上堂學懂與人合作，欣賞別人長處，主動幫助別人，得到同學的讚賞認同，非常開心。我不再自卑，學懂尊重別人及有同理心。我已經重新就業。祝各位同學亦尋找到自己就業方向，工作順利。

試驗計劃（荃葵青區）（POT）

主題：關愛同行



POT早前參加由「社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處資助——MeMeMoreMore照顧者休息站」的活動——「大自然摩摩茶座」，與一群照顧者參觀明愛賽馬會照顧者資源及支援中心，讓他們認識社區資源，同時提供一個平台，讓照顧者認識「同路人」，建立互助社群。活動亦到訪了西貢蕉坑獅子會自然教育中心及位於教育中心內香港聾人福利促進會營辦之聽鳴茶座，透過在大自然茶座聚會，讓照顧者得以放慢腳步，輕鬆減壓。

除此以外，舍友亦面對著抗疫的壓力，在疫情持續無法外出的情況下，大多數時間留在院舍活動，身心受困。因此，POT亦參加了「社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處資助——「好好愛 Love 4 All」計劃——「愛自己」的活動，與舍友一同到清水灣大坳門放風箏，釋放壓力。舍友可以親自填色塗鴉風箏，創作屬於個人的風箏建立自我效能感，關愛自己，活在當下。



大坳門放風箏



參觀明愛賽馬會照顧者資源及支援中心



聽鳴茶座聚餐



到校學前康復服務——早苗計劃

親子活動，與家長同行

到校學前康復服務——早苗計劃致力為特殊需要學童提供及早介入及訓練，並加強家長對特殊需要學童的認識及照顧技巧。適逢聖誕及新年來臨，早苗計劃把握長假期為家長及學童舉辦不同主題的親子體驗活動，讓學童及其家長能在假期享受親子時間。

社工帶領治療師及特殊幼兒老師團隊為學童及其家長舉行親子體驗活動，藉以灌輸正面的管教方式、指導家長有效的訓練及親職技巧。家長亦可就學童的學習進度及家居訓練情況向治療團隊進行諮詢，並獲得情緒及照顧技巧上的支援。



親子感統體驗



新年節慶活動



親子和諧粉彩

牽晴計劃

以「關愛」與身邊的人「同行」

每個人總會面對很多不同的挑戰和困難，不論你是多樂觀堅強的人，獨自面對逆境，生活總會遇到氣餒的時候。如身邊有人陪伴，「關愛同行」，即使再辛苦，都會感受到生活中的一點甜。

就像牽晴計劃今次訪問的對象——「根叔」一樣。

每次探訪根叔、根嬸，給人的印象總是笑聲滿滿，即使提及過往的「辛酸史」，他們也用笑聲帶過，樂觀面對生命之無常。根叔年輕時意外受傷，脾氣變得暴躁及時常留在家裡。自2015年起使用牽晴計劃的服務，接受同事到戶照顧及治療，加上有了宗教信仰，使他與社區重新連繫。其後，他變得樂於與別人分享及接觸新事物，更開始參加中心的復康小組，治療師與他一同在復康的路上努力。



根叔欣賞同事不只關心他的身體狀況，更嘗試關顧他的心靈，所以每次都很期待與同事見面。中心更邀請根叔參與「圓途有您·安寧照顧服務計劃」，與他一起在家種花種草，製作生命故事冊。根叔說他的人生很美滿也很豐盛，他總是很興奮的訴說曾去過這裡、到過哪裡。同事與根叔傾談實現夢想的計劃，他提及一個很想去的地方，但礙於交通不便，一直都沒有機會重遊舊地，回到他過往生活的地方——長洲！同事們深明此地方對根叔來說意義重大，於是盡力為他圓夢，計劃了一個溫馨的長洲之旅。

記得出發前的整個星期，幾乎都是惡劣天氣，沒想到就我們成行的那一天，陽光充沛。在同事的陪伴下，根叔、根嬸乘坐了久違的長洲渡輪，外出拍拖一天，重拾甜蜜回憶。最驚喜的是，根叔準備了一束美麗的鮮花，在海天一色的美景下，送給太太以表達他的愛意，整個旅程在充滿愛和溫馨下結束。

相伴而行，總比孤單一人更有力量。希望大家都能找到身邊的一點甜，繼續以「關愛」與身邊的人「同行」。



晉朗中心為照顧者舉辦親子活動



家長鬆一「Zone」是晉朗中心關懷家長及照顧者的一個小組，經過與照顧者緊密的相處，我們深信與照顧者保持良好關係，更能認識和發揮會員的興趣、能力、優點和潛能。

另外，我們也體會到照顧者的壓力，於處理自身的工作和健康、照顧會員的起居飲食、在家訓練會員的心思，以滿足會員不同階段的需要。「24小時on call，365日無休」身心俱疲的生活，有誰共鳴？

我們中心的照顧者關懷小組——家長鬆一「Zone」希望透過舉辦親子活動，讓中心、會員與照顧者三方，透過適切的活動，輕鬆的氣氛，促進彼此認識和感情。事實上，每當我們活動之後，照顧者能加深認識會員的潛能，讓會員更開心在中心接受訓練及進行新的嘗試，達到改善溝通和增加信任的效果。於活動中，讓會員與照顧者，經歷更多難忘時刻，亦有效改善與家人之間的關係。



喜晴計劃

「關愛同行——山頂之旅」

兩位「喜晴」好友（服務使用者：王懷壁、陳冬梅）居住同一個地區並透過接受「喜晴計劃」服務而認識，她們於2022年12月計劃結伴同遊山頂，一來為冬梅慶祝生日，二來為懷壁打完美好的仗（手術後）而慶祝。於是，在社工及家居照顧員相伴下開展了「關愛同行山頂遊之旅」。



「山頂」是懷壁以前為工作奮鬥而經常到的地方，亦是冬梅與父親兒時有著美好回憶之處，同一個地方讓兩人回味著過去美好快樂時光，當中有著不一樣的感受。能夠與好友和信任的工作

員一同分享喜樂及回憶往事，真是人生難得的美事。

在聚餐時，大家歡懷地分享美食及暢談，懷壁更衷心地為冬梅送上生日祝福，冬梅亦記掛著懷壁手術後之康復及飲食，並計劃日後要送上愛心湯水給她作補身及調理之用。雖然當日天氣寒冷，但大家仍感到彼此之間洋溢著「關愛同行」之情，溫暖著彼此的心。今次是短暫的旅程，但過程中卻充滿著關愛，更成為大家快樂而珍貴的回憶。



「晉朗龍獅團」已成立多年，由鯉魚門晉朗綜合復康服務中心的會員組成，包括弱能、自閉症及輪椅會員等。他們在工餘時間練習，從一無所知、毫無認識，再經歷漫長的訓練日子，會員的努力練習，慢慢培養出默契，漸漸形成隊型，會員們開始認識自己的崗位，從中互相扶持，過程中有汗水亦有歡樂，最後成為充滿互信及分工有序的團隊。

在這些年來國術班經歷很多轉變，包括會員及同工更替、制服款式及舞動方式的更改，會員們從中默默的成長，到今日接受多間機構及團體的邀請表演，亦承蒙各方的包容和眷顧，令「晉朗龍獅團」近年來薄有名聲。

過去我們的會員大多接受社會人士的照顧及幫助，會員亦很希望可以將自己有的能力貢獻社區。透過「晉朗龍獅團」會員將對社區及公眾關懷展示出來，他們到長者中心、幼稚園、以及公眾地方進行表演及宣揚對不同人士的關懷，這令不同人士能與殘疾人士共融，以達至「友愛同行」的理念。



獲邀請到會展所舉辦的環保展的開幕禮中表演，我們第一次面對這大型舞台，嘗試在公眾展示我們的才能，在場觀眾予以熱烈掌聲支持。



我們於幼稚園表演，可和小朋友打成一片，歡樂聲四溢。



會員在合作伙伴的辦公室進行表演，甚有挑戰，亦能近距離與觀眾互動。

以達至「友愛同行」的理念。

會員從表演中得到的經驗及支持，是寶貴的生活體驗，滋潤了他們的心靈；在每一次的出場表演，會員們都全力以赴，務求做好自己，將多年來辛苦練習的成果向公眾人士展示，希望在場觀賞的每一位觀眾能夠開心盡興。每一次表演場內觀眾的掌聲及歡呼聲，亦是對他們的認同及鼓勵。

在此，「晉朗龍獅團」會繼續努力精進，學習更多的技藝，希望不久的將來有機會在各位讀者面前一展所長，屆時請各位多多支持。

謹祝各位「萬事如意、心想事成」。



我們和老友記一起玩，老友記對舞獅及鼓聲十分有反應及跟節拍舞動，互有得益。

「人生遊樂場」是楊震2023年首個大型服務推廣活動，並於2月25日及26日一連兩天在荃灣愉景新城商場舉辦服務展覽暨體驗工作坊，向公眾介紹機構的多元化服務，當中活動設有以人生不同階段為主題的體驗遊戲，包括：

- 👶 幼兒：小小大任務——挑戰六大發展
- 👦 兒童：變出無限潛能——考考大家的創意
- 👦 青少年：前路「Test嗰」——極速搖控車闖出自己前路
- 👤 成人：愛的語言扭蛋機——找出屬於自己愛的語言
- 👤 退休：規劃人生下半場——你準備好退休未？
- 👤 長者：長者獨居生活大挑戰——化身成為長者迎接生活挑戰
- 👤 復康：傷健社區歷奇小考驗——坐住輪椅過三關
- 👤 安寧：四道人生——人生的最後道別

其中，復康服務的遊戲為輪椅體驗。參加者扮演輪椅使用者先坐在輪椅上，由扮演照顧者的家人推動輪椅避開路上不同的障礙物，而參加者則需完成坐在輪椅利用輔助器具拾起地上物品的任務。在遊戲的同時，也讓參加者和同行的家人感受輪椅使用者及照顧者在日常生活的活動情況和認識使用輪椅的注意事項，以宣傳傷健共融和關心照顧者的理念。

隨時間流逝，人生總會經歷不同的階段。透過體驗遊戲，除讓公眾了解不同階段的旅程，勇敢面對人生中的挑戰外，從中亦推廣機構的服務，分別為復康服務、家庭服務、青少年服務、長者服務及專責服務。過程中有賴各職員協助和各參加者積極參與，令活動得以順利完成，並讓公眾細味樂嚐了一趟人生之旅及更認識我們楊震的服務。

縱然人生不同階段有著各種挑戰，我們仍會繼續提供創新、專業及多元化的社會服務，以關愛之心與大家同行，共同面對人生中的挑戰，實現公義關愛社會。

大家可在我們的Facebook、Instagram和網頁回味當天精彩的活

動。而未來我們亦會舉辦各式各樣的活動，請繼續留意Facebook、Instagram和網頁的宣傳，以緊貼我們最新的服務與活動資訊。

我們期待與大家在下次活動中相遇。



人生遊樂場海報



服務質素標準SQS (Service Quality Standards)

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定評估服務表現。為加深各位對服務質素標準的認識，今期我們將詳細介紹標準七：

SQS 服務質素標準七

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

- 1.1 服務單位備有制訂及確認財政預算的程序。
- 1.2 服務單位備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。
- 1.3 服務單位備有程序以定期研究提高經濟效益或抑制成本的機會。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各中心職員聯絡。

意見欄

如大家對復康服務部／單位有任何意見，可填寫下方意見欄，並交回、傳真或寄回所屬單位，謝謝！

郵票

特別鳴謝：香港佛教聯合會青少年中心、慈雲山聖文德天主教小學、

香港童軍總會東九龍地域總部辦事處、牽晴計劃服務使用者——楊有根先生、黎紅香女士

編輯小組：胡紫薇姑娘(ISS)、李柔霏姑娘(POT)、陳秋婷姑娘(IRSC)、龔錦文先生(VAC)、

周瑞敏姑娘(ISS)、林慧賢姑娘(KHCS)、潘梓欣姑娘(OPRS)、鄧文灝先生(VMPS)

督印人：羅小禎姑娘（院舍支援服務部門主管）

機構網址：www.yang.org.hk

機構地址：九龍窩打老道54號

出版日期：2023年3月

印刷數量：1570本